

Toelichting Programma van Eisen en Wensen

ICT Financieel Systeem

Dossiernummer: **21.226 -BV- ICT Financieel Systeem**

Datum	11-11-2022
Status	definitief
Versie	1.0



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

Inhoud

1	Algemeen	2
1.1	Toelichting beoordeling Programma van eisen en wensen spreadsheet	2
1.2	Koppelingen	3
1.3	Common Ground	3

1 Algemeen

Dit document bevat de toelichting m.b.t. de beoordeling van de eisen, wensen en vragen voor een ICT-voorziening en de ondersteuning van de gebruikersfuncties en processen met betrekking tot het Financieel Systeem van de opdrachtgever. Betreffende eisen en wensen zijn separaat bijgevoegd middels “Bijlage 4 “Programma van Eisen en Wensen spreadsheet”

Inschrijvers dienen te voldoen aan de eisen, wanneer dat niet het geval is wordt de inschrijving terzijde gelegd en worden de inschrijvers hierover schriftelijk geïnformeerd onder vermelding van de reden.

In bovengenoemde Bijlage 4 zijn de eisen en wensen van de opdrachtgever verdeeld in “Functionele eisen en wensen” en in “Technische eisen en wensen”. De eisen zijn daarin als eerste benoemd. De wensen staan daaronder. De opdrachtgever verwacht van alle wensen een toelichting hoe de genoemde wens door de aangeboden ICT-voorziening wordt ingevuld en/of een “ja” voor het wel kunnen voldoen aan de wens of een “nee” voor het niet kunnen voldoen aan de wens. Sommige wensen vereisen dus een toelichting, en veel wensen slechts een “ja” of een “nee”. Op basis van de toelichting, de “ja” of de “nee” op de **wensen** wordt door de opdrachtgever punten gegeven. Natuurlijk gaan wij ervan uit dat de ICT-voorziening Nederlandstalig is en dat deze gedurende de duur van het contract voldoet aan alle eisen van de Nederlandse wet- en regelgeving die gelden voor de gebruikersorganisaties.

1.1 Toelichting beoordeling Programma van eisen en wensen spreadsheet

Zoals bovenstaand vermeld worden punten gegeven op basis van de toelichting, de “ja” of de “nee” op de **wensen**. Aan de eisen dient slechts te worden voldaan. Hier kunt u ook niets invullen in de toelichtende kolom (is grijs gemaakt). Bij het voldoen aan de wens, zonder dat daarvoor een toelichting kan worden gegeven, vult u “ja” in het vakje onder “toelichting”. Bij de vraag om “toelichting” of “beschrijving”, hangt het aantal punten ook van de toelichting af, waarbij wordt beoordeeld o.b.v. de mate waarin aan de wens wordt voldaan en hoe aan de wens wordt voldaan. Specifieke aspecten die in de wens naar voren komen worden uiteraard ook in de beoordeling meegenomen. U kunt de toelichting geven in het daarvoor bestemde veld (kolom F onder toelichting). Mocht u onverhoopt onvoldoende ruimte hebben om te beschrijven, kunt u onder vermelding van het nummer van de wens in max. 1 A4 (per wens) de beschrijving toevoegen. (Beschrijvingen in lettertype Calibri, puntgrootte 11). Indien Inschrijver het aantal van 1 A4 overschrijdt, worden de extra pagina’s door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver. Wens 14 betreft een beschrijving van de implementatie. Omdat de implementatie essentieel is voor het verdere gebruik van de SaaS-applicatie en wij hier veel waarde aan hechten weegt de beschrijving op bovenstaande zwaar in de puntentoekenning. Wij vragen u bovenstaande in een bijlage met de naam “Toelichting op de functionele wens m.b.t. de implementatie” in maximaal 8 pagina’s A4 met lettertype Calibri 11 pt te beantwoorden (daarnaast kunnen screenshots worden toegevoegd). Indien Inschrijver het aantal genoemde pagina’s overschrijdt, worden de extra pagina’s door Opdrachtgever ongelezen en onbeoordeeld terzijde gelegd. Dit kan leiden tot een mindere beoordeling van het antwoord van Inschrijver.

Het maximaal aantal punten dat is te behalen met de wensen is 1.320 punten, verdeeld in:

- Functionele wensen: 920 punten
- Technische wensen: 400 punten

Vervolgens wordt het aantal toegekende punten gedeeld door het maximaal aantal toe te kennen punten en vermenigvuldigd met het maximaal aantal punten voor Functioneel (55) en Techniek (25) zie bovenstaande tabel onder 5.1, zodat het totaal 80% of 80 punten maximaal is voor de kwalitatieve subgunningscriteria. Winnaar is de inschrijver met het hoogste aantal punten voor de optelling van de 3 subgunningscriteria. Het aantal punten dat nu is vermeld achter de afzonderlijke

wensen, is het maximaal aantal punten dat is te behalen met betreffende wensen. Na inschrijving worden deze door het beoordelingsteam vervangen door de toegekende punten per wens.

De verwerking en beoordeling van deze punten wordt tevens beschreven in hoofdstuk 5 'Gunning' van het aanbestedingsdocument.

Onderstaand additionele informatie m.b.t. "Koppelingen" en "Common Ground", conform welke de aanbestedende dienst zijn ICT omgeving heeft ingericht, waarbij de aangeboden SaaS oplossing dient aan te kunnen sluiten.

1.2 Koppelingen

De ICT-voorziening dient functionaliteiten op het gebied van zaak- en procesgericht werken en Archivering (dynamisch) te bevatten, maar ook gebruik kan maken van of gekoppeld kan worden met belangrijke ICT-voorzieningen die wij als gemeente nu gebruiken. Op basis van StUF standaarden of API's. Deze ICT-voorzieningen bevatten functionaliteiten op het gebied van documentmanagement, documentcreatie, Informatiebeveiliging, Privacy en Archivering (statisch en e-Depot).

1.3 Common Ground

Common Ground is het idee om naast de bestaande gemeentelijke ICT-infrastructuur een nieuwe, moderne ICT-infrastructuur te bouwen voor de uitwisseling van gegevens binnen en tussen gemeenten. Met Common Ground kunnen gemeenten hun dienstverlening en bedrijfsvoering ingrijpend vernieuwen vanuit de basis: de gegevenslaag.

Common Ground staat voor een moderne, agile manier van ICT-systemen ontwerpen, bouwen en beheren. Het gaat uit van de gedachte van een gezamenlijk gegevenslandschap en stelt gemeenten in staat sneller te innoveren en kosten te besparen.

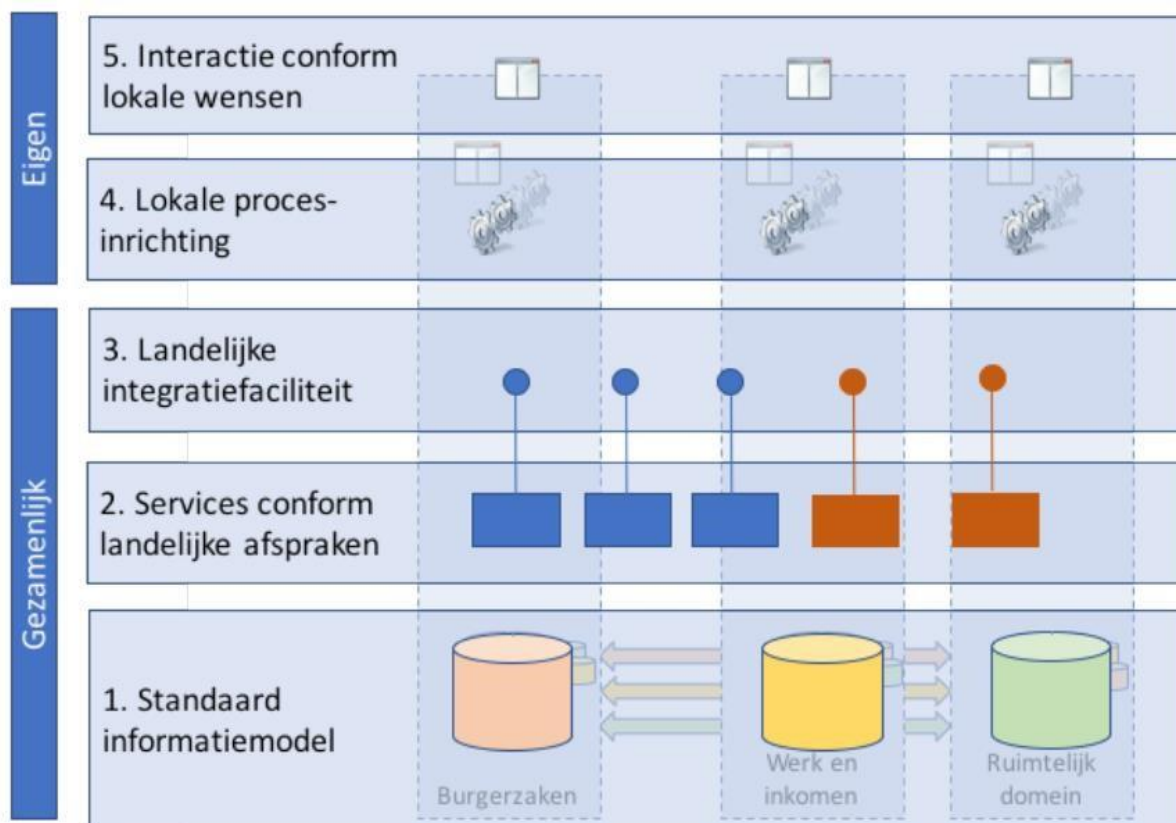
In de huidige gemeentelijke ICT-infrastructuur is data als het ware in 'silo's' per beleidsdomein opgesloten. Gemeenten ontsluiten die gegevens via koppelingen, die complex en kwetsbaar zijn. Ze kopiëren veelal gegevens naar de eigen omgeving. Terwijl het beter zou zijn om gegevens eenmalig op te slaan en meervoudig te gebruiken. Met Common Ground komt dat principe binnen handbereik. Het is een gedistribueerd model waarin data en applicaties van elkaar gescheiden zijn. Data wordt ontsloten via een Application Programming Interface API's. Zo'n API is een klein stukje software dat speciaal bedoeld is om gegevens te ontsluiten.

Autorisatie en logging van het gebruik van gegevens verlopen via een zogenaamde API Gateway. Dat wil zeggen: recht op toegang en vastleggen welke data met wie is uitgewisseld. Dat heeft tal van voordelen, zoals de mogelijkheid om kosten te besparen en sneller en gemakkelijker te beheren en te innoveren.

Common Ground splitst een applicatie in een vijf-lagen model:

1. Gegevens, conform een standaard informatiemodel.
2. Services voor het ontsluiten van de gegevens conform landelijke afspraken.
3. Landelijke integratie faciliteit (NLX).
4. Lokale proces inrichting.
5. Interactie conform lokale wensen.

Het vijf-lagen model is hieronder schematisch weergegeven.





Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

W. van der Knoopdreef 1
1132 KN Volendam
Telefoon: 0299-398398
Email: info@edam-volendam.nl

www.edam-volendam.nl